

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в II квартале 2021 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в II квартале 2021 года поступило **40** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в апреле – **19**;
- в мае – **14**;
- в июне – **7**;

что **на 44,4% меньше**, чем в I квартале 2021 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **16** (40%);
  - предложения – **2** (5%);
  - жалобы- **1** (2,5%);
  - запросы статистической информации – **21** (52,5%).
- повторных, многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления из:

- органов государственной власти субъекта Российской Федерации – **2** (5%);
- федеральных органов государственной власти -**2** (5%).

2. По типу доставки:

- Почтой России – **5** (12,5%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – **9** (22,5%);
- официальный электронный адрес – **16** (40%);
- другой – **10** (25%).

Анализ поступления в II квартале 2021 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **28** (70%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **4** (10%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **3** (7,5%), из других субъектов Российской Федерации – **5** (12,5%).

В II квартале 2021 года рассмотрено **43** обращения, что **на 35,8** меньше, чем было рассмотрено обращений в I квартале 2021 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в II квартале 2021 года дано **43** ответа, что **на 35,8 %** меньше, чем было рассмотрено обращений в I квартале 2021 года, из них:

- письменных – **17** (39,5%);
- в форме электронного документа – **22** (51,2%);
- на руки заявителю – **4** (9,3%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **18** (41,9%);
- предоставлена государственная услуга – **24** (55,8%).
- поддержано, в т.ч. приняты меры – **1** (2,3%)

По типу вопроса:

- официальная статистическая информация – **24** (55,8%);
- прочая статистическая деятельность – **5** (11,6%);
- проведение федеральных статистических наблюдений – **1** (2,3%);
- всероссийские переписи населения – **5** (11,6%);
- другие вопросы – **8** (18,7%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 июля 2021 года - **2**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **43** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **43** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **19** (44,2%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **24** (55,8%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в II квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.